Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

a Mecsekerdő Zrt. tűzifa webáruházában

1. Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) kell alkalmazni a Mecsekerdő Zrt. (székhelye: 7623 Pécs, Rét u. 8., adószáma: 11009429-2-02, a Pécsi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 02-10-060093 cégjegyzékszámon bejegyzett gazdasági társaság, telefonszáma: +36 72 508 212, e-mail címe: titkarsag@mecsekerdo.hu, EUTR technikai azonosító száma: AA 2676001, bankszámlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11731001-23122383, a továbbiakban: Eladó) által a http://tuzifa.unas.hu/ oldalon magánszemély részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő faanyag értékesítési szerződésekre.

Az ÁSZF-től kizárólag írásbeli, mindkét Fél által aláírt megállapodásban lehet eltérni.

Az ÁSZF alkalmazása során:
a) Vevő: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági tevékenysége keretén kívül, vételár fejében, írásbeli megállapodás nélkül vásárol faanyagot az Eladótól annak webáruházában.
b) Adásvétel vagy értékesítés: az Eladó és a Vevő között vételár fejében faanyag tulajdonjogának átruházására irányuló, írásba nem foglalt (szóbeli) megállapodás.
c) Webáruház: az Eladó által az UNAS Online Kft. (cím: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefonszám: +36-99/200-200) által üzemeltetett szolgáltatásként igénybevett, az Eladó termékeit értékesítő http://tuzifa.unas.hu/ weboldal.

Az Eladó az ÁSZF alapján kizárólag magánszemélyek és egyben az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet szempontjából végfelhasználónak minősülő személyek részére értékesít faanyagot. A nem magánszemélynek és/vagy nem végfelhasználónak minősülő személyek, szervezetek számára, továbbá a jelen ÁSZF hatálya alá nem tartozó választékokra vonatkozóan az Eladó az általános kereskedelmi gyakorlata alapján végez értékesítést. Az Eladó Kereskedelmi Osztályának elérhetősége: Mecsekerdő Zrt. Kereskedelmi Osztály, cím: 7623 Pécs, Rét u. 8., telefonszám: +36 72 508 248, +36 72 508 200, e-mail cím: kereskedelem@mecsekerdo.hu.

A Vevő az ügylet megkötésével (rendeléssel) magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.

2. Eladói nyilatkozatok

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag kizárólagos tulajdonát képezi, azon harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonszerzését korlátozná vagy kizárná.

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag fenntartható, felelős erdőgazdálkodásból származik.

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag a fát és faterméket piaci forgalomba bocsátó piaci szereplők kötelezettségeinek meghatározásáról szóló, 2010. október 20-i 995/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: EUTR), valamint az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Evt.) előírásainak megfelelően legális kitermelésből származik.

Az Eladó kijelenti, hogy az Evt. 5. § 33. pont szerinti faanyag kereskedelmi lánc szereplőnek minősül, és az adásvétel tárgyát képező faanyag forgalomba hozatalával, ill. kereskedelmével kapcsolatos tevékenysége megfelel az Evt. „A faanyag származásának igazolása” - 90.§ - 90/M.§ - alfejezet vonatkozó rendelkezéseinek, valamint a faanyag kereskedelmi lánc felügyeletével kapcsolatos eljárás, bejelentés, adatszolgáltatás, nyilvántartás és ellenőrzés részletes szabályairól szóló 414/2017. (XII. 18.) Korm. rendelet előírásainak.

3. A szerződés létrejötte (a rendelés folyamata)

A Vevő a webáruházban választása szerint regisztrációval vagy regisztráció nélkül vásárolhat. Amennyiben a Vevő regisztrál a webáruházba, úgy a jövőben adatainak ismételt megadása nélkül, kényelmesen vásárolhat. Regisztráció nélküli vásárlás esetén újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges. A Vevő kérelmére a regisztrációját az Eladó törli.

A Vevő a webáruházban a kiválasztott terméket a kosárba rakja, majd a megrendelést véglegesíti és elküldi az Eladónak.

A webáruházban házhoz szállított tűzifa esetén a legkisebb rendelhető mennyiség 8 m3, a legnagyobb rendelhető mennyiség 14 m3 rendelésenként. Erdei rakodón rendelt tűzifa esetén a rendelhető mennyiség nem korlátozott. Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy az Evt. 90/J. § (8) bekezdése szerint az évente 50 köbmétert meghaladó mennyiségű erdei faválaszték vásárlás esetén vélelmezni kell, hogy a Vevő a faanyag kereskedelmi lánc szereplője. Amennyiben az éves szinten összeszámított megrendelés értéke meghaladja az 1.000.000 forintot, akkor írásbeli szerződés kötése válik szükségessé. Erről az Eladó tájékoztatást küld a Vevő részére.

A megrendelés elküldéséhez a Vevőnek meg kell adnia az alábbi adatait:
- név,
- cím,
- szállítási cím
- számlázási cím (ha eltérő),
- e-mailcím,
- telefonszám,
- mobiltelefonszám.

Az adatokat az Eladó kizárólag az ügylet teljesítése, a kapcsolattartás, valamint a számlakiállítás érdekében és mértékéig kezeli. Az adatkezelésről bővebben az Adatvédelem című fejezetben olvashat.

A rendelés ellenértékét a Vevő a webáruházban a rendelés leadásakor/leadása után a Fizetési feltételek című fejezetben foglalt fizetési módok egyeikén teljesíti.

A beérkezett rendelésről a Vevő automatikus visszaigazolást kap.

A beérkezett rendelést az Eladó ellenőrzi. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a rendelés teljesíthetősége bizonytalan vagy lehetetlen, pl. rendkívüli időjárási körülmények, megközelíthetőség. Ebben az esetben, továbbá vis maior esemény bekövetkezésekor (pl. árvíz, tűzvész, egyéb rendkívüli körülmények) az Eladó írásbeli visszaigazolást küld a Vevőnek arról, hogy a rendelés az ÁSZF-ben foglalt határidőben nem teljesíthető, így azt törli. A Vevő által fizetett ellenértéket az Eladó ilyen esetben 8 napon belül visszatéríti a Vevő részére.

Ha a rendelés teljesítésének nincs akadálya, az Eladó felveszi a Vevővel a kapcsolatot a megrendelt termék kiszállításával kapcsolatban. A webáruház termékeinek jellege miatt a kiszállítás mindig egyedi egyeztetést igényel, amelyhez a Vevő

közreműködése szükséges (megadott elérhetőségein legyen elérhető stb.).

A telefonos vagy e-mailes egyeztetést követően házhoz szállított tűzifa esetén az Eladó intézkedik a termékek kiszállításáról a Vevő által megadott szállítási címre, erdei rakodón vásárolt tűzifa esetén a Vevő a pénzügyi teljesítéstől számított 30 napon belül intézkedik a termékek elszállításáról.

4. Fizetési feltételek

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők (HUF), tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA).

A webáruházban a megrendelt termékek ellenértékét a Vevő az alábbi módok egyikén fizeti meg, választása szerint:

4.1. Bankkártyával

Bankkártyával történő fizetésnél a Vevő a Simple Pay szolgáltatás honlapján a kártyák szimbólumaival megjelölt betéti és hitelkártyákkal vásárolhat. A fizetéshez meg kell adni a kártyatulajdonos nevét, a bankkártya számát, CVC2 vagy CVV2 kódját és lejárati dátumát. A Vevő által megadott adatok ellenőrzésre kerülnek az érintett bank által, majd banki jóváhagyás után folytatódik az adott Vásárlási Tranzakció. Az online fizetés biztonságát a Simple Pay szolgáltatás garantálja. Az Eladó kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

4.2. Banki átutalással (előre utalással)

Banki átutalás választása esetén a Vevő tájékoztatást kap az Eladó bankszámlaszámáról, ahová a vételárat elutalja. A megrendelés a banki jóváírás dátumával válik véglegessé. Az Eladó felhívja a Vevők figyelmét, hogy a banki átutalás választásával a rendelés folyamata meghosszabbodhat.

4.3. Számlázás, visszatérítés

Az Eladó a vételár bankszámlán való jóváírását követő két (2) munkanapon belül előlegszámlát állít ki a fizetett összegről a Vevő által a regisztráció – vagy a vásárlási tranzakció – során megadott adatokkal.

Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – végszámlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő termékekről a kiszállítást követő öt (5) munkanapon belül. A Vevő felel a rendelés során megadott, a számla kiállításához szükséges adatok valódiságáért.

Az előlegszámlát, illetve a végszámlát Eladó a vásárlás/regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg a Vevő részére.

A fizetések (bankkártyás fizetés, banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vevőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vevő által választott fizetési módtól, vagy a Vevő kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan ilyen a devizaárfolyam, egyéb banki és tranzakciós költségek). A Vevő felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

Amennyiben a rendelés bármilyen oknál fogva nem teljesíthető (pl. elállás, kiszállítás sikertelensége, vis maior stb.), akkor az Eladó a Vevő részére a kifizetett ellenértéket haladéktalanul (legkésőbb az okról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül) visszatéríti.

Az Eladó a visszatérítésnél a Vevő által alkalmazott módon jár el:
• Ha a Vevő a rendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon történik.
• Ha a Vevő a rendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése arra a bankszámlára kerül visszautalásra, amelyről a Vevő a rendelés összegét elutalta az Eladónak.

Az Eladó a vételár visszatérítését visszatarthatja addig az időpontig, ameddig a megrendelt termék visszajuttatása részére nem történik meg.

5. Szállítás házhoz szállított tűzifa esetén

Az Eladó a rendelést házhozszállítással teljesíti. Házhozszállítást az Eladó kizárólag az 1. sz. mellékletben megjelölt településekre vállal. Ha a Vevő más címre kéri a kiszállítást, az Eladó a rendelést törli és erről a Vevőt értesíti, a megfizetett vételár 8 napon belüli visszatérítése mellett.

A megrendelt termék fuvarozásáról az Eladó gondoskodik, a faanyag mennyiségi és minőségi átadásnak helye a Vevő által megjelölt szállítási cím (kiszolgáltatás helye). A házhozszállítás a Vevő által megjelölt ingatlan előtti biztonságos leterheléssel ér véget, a Vevő (megbízottja) a teljesítést aláírásával igazolja. A Vevő ingatlanára (udvarába) a leterhelést az Eladó megbízottja (fuvarosa) kizárólag a Vevő kockázatára végzi el.

A tűzifa kiszállítását az Eladó csak időjárásbiztos kövesúton, 20 t össztömeget meghaladó tehergépjárművel, a jogszabályi előírások figyelembe vételével végzi el. Amennyiben a megadott szállítási címre a kiszállítás nem lehetséges (fizikai, közlekedési, jogi stb. akadály áll fenn) akkor az Eladó a szállítást megtagadja és a vételár összegét visszautalja.

A faanyag tulajdonjoga és a kárveszély a Vevőnek aláírás ellenében a kiszolgáltatás helyén történő átadással száll át.

Az Eladó a faanyag elfuvarozásáról köteles a pénzügyi teljesítést követő 30 napon belül gondoskodni.

Az Eladó az Evt. 90. §-a és a fatermék szállításával, nyilvántartásával, valamint a szállítójegy és a műveleti lap előállításával és forgalmazásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 58/2017. (XII. 18.) FM rendelet szerint kitöltendő szállítójegyet kiállítja. Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő által megadott, szállítójegyen szerepeltetett adatok helyességéért (különösen: a kiszolgáltatás helye) az Eladó nem vállal felelősséget.

6. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vevőt megilleti a szerződéstől való elállás joga. Az elállást a Vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Az Eladó az elállást visszaigazolja.

Elállás esetén a terméket a Vevő saját költségén köteles az Eladó telephelyére visszafuvaroztatni. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a termék postai úton nem küldhető vissza.

Az Eladó a termék visszaérkezésétől, illetve fuvarozásra feladásának igazolásától számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által megfizetett vételárat és költséget, a Vevő által alkalmazott fizetési módon.

Az Eladót elállási jog illeti meg, ha az erdei rakodón rendelt tűzifa esetén a Vevő a pénzügyi teljesítést követő 30 napon belül a fatermék elszállításáról nem gondoskodik. Ebben az esetben is a visszatérítés szabályi irányadók a befizetett vételárra.

7. Adatvédelem

Az Eladó kijelenti, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéssel érintett személy(ek) szerződéskötés és teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a jogszabályban foglalt kötelezettségek, valamint a szerződés teljesítése, illetve a szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak. Az Eladó Adatvédelmi nyilatkozata elérhető: www.mecsekerdo.hu/altalanos-adatvedelmi-tajekoztato.

8. Panaszkezelés, jogviták

A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadók.

A Szerződéssel, ügyintézéssel kapcsolatos panaszokat az Eladó Kereskedelmi Osztálya fogadja. Elérhetőségek:
- cím: Mecsekerdő Zrt. Kereskedelmi Osztály, 7623 Pécs, Rét u. 8.,
- telefonszám: +36 72 508 248, +36 72 508 200,
- e-mail: tuzifa@mecsekerdo.hu.

A panaszokat az Eladó 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. Az Eladó a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszadáshoz szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.

A Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos vitában a Vevő jogosult a Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni. Elérhetőségei:
- cím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- telefonszám: +36 72 507 154,
- e-mail: info@baranyabekeltetes.hu.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal az érintett az alábbi szervekhez fordulhat:
a) Az Eladó adatvédelmi felelőse:
- cím: 7623 Pécs, Rét u. 8.
- e-mail: adatvedelem@mecsekerdo.hu.

b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal
- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,
- telefonszám: +36 1 391 1400,
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasz formanyomtatványai elérhetők: https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html oldalon.

A Szerződésből eredő jogvitát a Felek elsősorban tárgyalásos úton kísérlik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére hatáskörtől függően kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

1. sz. melléklet: Településlista

Abaliget	Erzsébet	Kővágószőlős	Rózsafa
Adorjás	Fazekasboda	Kővágótöttös	Sámod
Ág	Feked	Lakócsa	Sásd
Almamellék	Felsőegerszeg	Liget	Sellye
Almáskeresztúr	Felsőszentmárton	Lothárd	Siklós
Alsómocsolád	Garé	Lovászhetény	Siklósbodony
Alsószentmárton	Gerde	Lúzsok	Siklósnagyfalu
Apátvarasd	Gerényes	Mágocs	Somberek
Aranyosgadány	Geresdlak	Magyaregregy	Somogyapáti
Áta	Gilvánfa	Magyarhertelend	Somogyhárságy
Attala	Gordisa	Magyarlukafa	Somogyhatvan
Babarcszőlős	Gödre	Magyarmecske	Somogyviszló
Bakóca	Görcsöny	Magyarsarlós	Sósvertike
Bakonya	Görcsönydoboka	Magyarszék	Sumony
Baksa	Gyód	Magyartelek	Szabadszentkirály
Bánfa	Gyöngyfa	Mánfa	Szágy
Baranyahídvég	Gyöngyösmellék	Márfa	Szalánta
Baranyajenő	Györe	Máriakéménd	Szalatnak
Baranyaszentgyörgy	Harkány	Markóc	Szaporca
Basal	Hegyhátmaróc	Marócsa	Szászvár
Belvárdgyula	Hegyszentmárton	Martonfa	Szava
Berkesd	Helesfa	Matty	Szebény
Besence	Hetvehely	Máza	Szederkény
Bicsérd	Hidas	Mecseknádasd	Székelyszabar
Bikal	Himesháza	Mecsekpölöske	Szellő
Bikal	Hirics	Merenye	Szemely
Birján	Hobol	Mező́d	Szentborbás
Bisse	Horváthertelend	Mindszentgodisa	Szentdénes
Boda	Hosszúhetény	Molvány	Szentegát
Bodolyabér	Husztót	Mozsgó	Szentkatalin
Bogád	Ibafa	Nagycsány	Szentlászló
Bogádmindszent	Ipacsfa	Nagydobsza	Szentlőrinc
Bogdása	Izmény	Nagyharsány	Szigetvár
Boldogasszonyfa	Jágónak	Nagykozár	Szilágy
Bosta	Kacsóta	Nagymányok	Szilvás
Botykapeterd	Kákics	Nagypall	Szőke

Bükkösd	Kapospula	Nagypeterd	Szőkéd
Bürüs	Kaposszekcső	Nagytótfalu	Szörény
Cún	Kárász	Nagyváty	Szulimán
Csányoszró	Kastélyosdombó	Nemeske	Szűr
Csarnóta	Katádfa	Nyugotszenterzsébet	Tarrós
Csebény	Kátoly	Óbánya	Tékes
Cserdi	Kékesd	Ócsárd	Teklafalu
Cserkút	Kémes	Ófalu	Tengeri
Csertő	Kemse	Okorág	Tésenfa
Csikóstöttös	Keszü	Okorvölgy	Téseny
Csonkamindszent	Kétújfalu	Old	Tófű
Dencsháza	Királyegyháza	Orfű	Tormás
Dinnyeberki	Kisasszonyfa	Oroszló	Tótszentgyörgy
Diósviszló	Kisbeszterce	Ózdfalu	Tótújfalu
Dombóvár	Kisdér	Palé	Újpetre
Drávacsehi	Kisdobsza	Palotabozsok	Vajszló
Drávacsepely	Kishajmás	Páprád	Várad
Drávafok	Kisharsány	Patapoklosi	Váralja
Drávagárdony	Kisherend	Pécs	Varga
Drávaiványi	Kiskassa	Pécsbagota	Vásárosbéc
Drávakeresztúr	Kismányok	Pécsdevecser	Vásárosdombó
Drávapalkonya	Kistamási	Pécsudvard	Vázsnok
Drávapiski	Kistapolca	Pécsvárad	Vejti
Drávaszabolcs	Kistótfalu	Pellérd	Vékény
Drávaszerdahely	Kisvaszar	Pereked	Velény
Drávasztára	Kisszentmárton	Peterd	Véménd
Egerág	Komló	Pettend	Villány
Egyházasharaszti	Kórós	Piskó	Villánykövesd
Egyházaskozár	Kovácshida	Pogány	Vokány
Ellend	Kovácsszénája	Potony	Zádor
Endrőc	Kozármisleny	Rádfalva	Zaláta
Erdősmárok	Köblény	Regenye	Zengővárkony
Erdősmecske	Kökény	Romonya	Zók

Hatályos:

2020.04.01-től